

BANK KERJASAMA RAKYAT MALAYSIA BERHAD (BANK RAKYAT)

1. INTERNET

1.1. Mendaftar didalam irakyat.com.my

1.1.1. Lawat mana-mana ATM Bank Rakyat yang berhampiran. Masukkan kad dan tekan nombor PIN ATM anda. Skrin "**Sila Pilih Transaksi Anda**" akan dipaparkan. Pilih menu "**Lain-lain**".

1.1.2. Seterusnya pilih "**T-PIN Perbankan Internet**".

1.1.3. Masukkan 6 digit nombor T-PIN Sementara pilihan anda. Masukkan semula T-PIN tersebut untuk pengesahan. Anda diingatkan untuk menghafal nombor T-PIN anda. Untuk tujuan keselamatan, **T-PIN tidak akan dicetak** pada mana-mana resit ATM.

1.1.4. Layari laman web www.bankrakyat.com.my dan pilih ikon **irakyat** untuk mendaftar menggunakan kemudahan perbankan internet. Klik ikon "**First Time Login User**". Mesej pertanyaan samada katalaluan internet banking telah dimiliki. Tekan butang **OK** untuk paparan menu seterusnya.

The screenshot displays the login page for Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad's Retail Internet Banking. The browser window title is "Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad: Retail Internet Banking - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL "https://www.irakyat.com.my/retail/security/commonLogin.jsp".

The page layout includes a navigation menu at the top with "HELP & FAQ", "TIPS", "SECURITY", and "HELP" links. Below this is a section for "Problem with your login?" with links for "Security Tips", "Knowing how to protect your PII", and "Forgot your PII?".

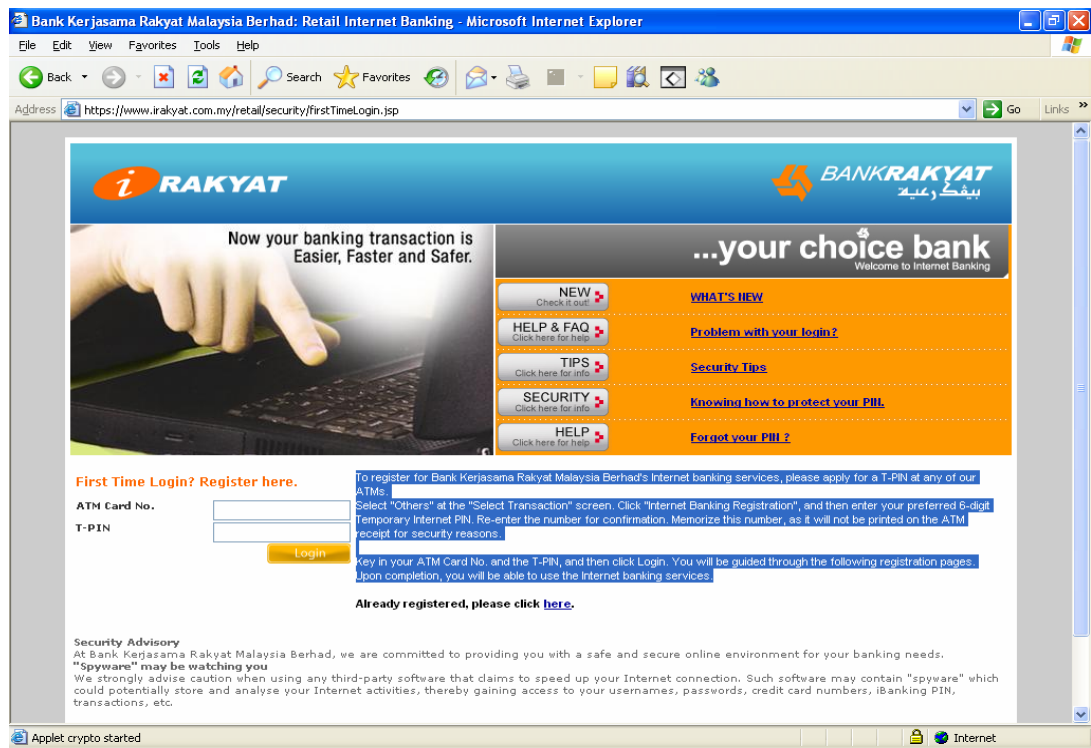
The main content area is divided into several sections:

- Already a member? Sign in here.** This section contains a "Username" field, a "Password" field, and a "Login" button.
- Enter your Internet Banking ID and Password and click the "Login" button to access online @ Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad.** This text explains the login process.
- For first time login user, please click here to register.** A link is provided for new users.
- Forgotten your Internet Banking password, please click here to reset your Internet Banking Password.** A link is provided for password resets.
- Forgotten your Internet Banking username, please click here to retrieve your Internet Banking Username.** A link is provided for username retrieval.
- To check your eligibility for Personal Financing or Hire Purchase, please click on the respective link below.** Links for "Personal Financing" and "Hire Purchase" are provided.

At the bottom of the page, there is a "Security Advisory" section and a footer with contact information: "Bangunan Bank Rakyat, Jalan Tangsi, 50480 Kuala Lumpur, BRCC Tel: 03-21179000 (KL). Copyright © 2006 Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad. All rights reserved. Please see our [Disclaimer](#)".

1.1.5. Klik ikon **'For first time login user, please click [here to register](#)'**. Masukkan nombor kad ATM dan nombor T-Pin anda. (Nombor T-PIN boleh diperolehi melalui mesin ATM Bank Rakyat) dan ikut arahan seterusnya yang diberikan.

1.1.6. Sekiranya proses pendaftaran anda tidak berjaya, sila hubungi Pusat Panggilan Bank Rakyat (BRCC) di talian 603-2117 9000 (waktu pejabat).

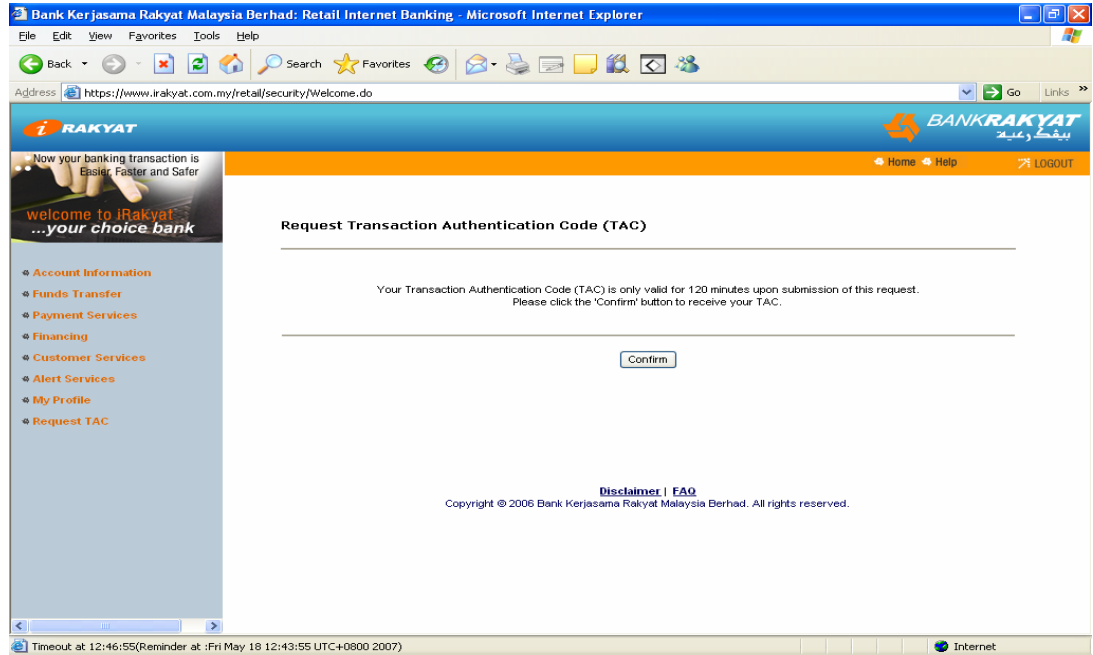


1.1.7. Layari laman web www.bankrakyat.com.my dan klik ikon **irakyat** untuk menggunakan perkhidmatan internet.

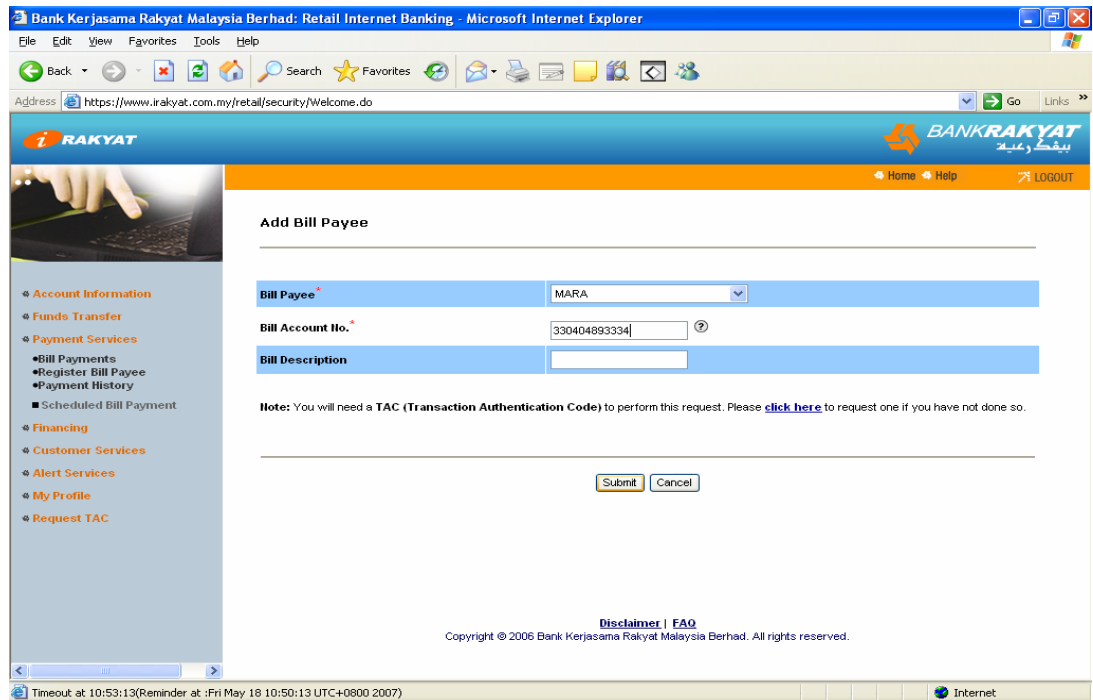
1.1.8. Masukkan **Username** dan **Password** yang telah dipilih ketika mendaftar di medan yang berkenaan. Tekan butang **Logon**.

1.2. Pendaftaran Agensi Pembayaran Bil

1.2.1. Sila pilih menu **"Request TAC"** ataupun **"Permohonan Kod Pengesahan Transaksi (TAC)** dan tekan **"Confirm"** ataupun **"Hantar"**. Kod TAC akan dihantar melalui SMS ke telefon bimbit anda.



1.2.2. Pilih menu **"Payment Services/ Perkhidmatan Pembayaran"**. Pilih menu **"Register Bill Payee"** ataupun **"Pendaftaran Penerima Bil"**. Pilih **"MARA"** sebagai **"Bill Payee"** dan masukkan nombor rujukan akaun di MARA di **"Bill Account No."** Klik **"Submit"** ataupun **"Hantar"** apabila selesai dan skrin akan menunjukkan status seperti dibawah.



1.2.3. Masukkan Kod Pengenalan Transaksi (Transaction Authentication Code) dan klik ikon "**Confirm**". Mesej pendaftaran penerima bil telah berjaya dibuat akan dikeluarkan.

The screenshot shows the 'Add Bill Payee' page in the Bank Rakyat Malaysia Retail Internet Banking system. The page title is 'Add Bill Payee'. Below the title, there is a message: 'You have requested to add the following bill payee. Please review the information below carefully before confirming your request.' The form contains the following information:

Bill Payee	MARA
Bill Account No.	330404893334
Bill Description	
Transaction Authentication Code (TAC)	<input type="text"/>

Below the form, there is a note: 'Note : TAC value is case sensitive.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Confirm' and 'Cancel'. The sidebar on the left contains the following navigation links:

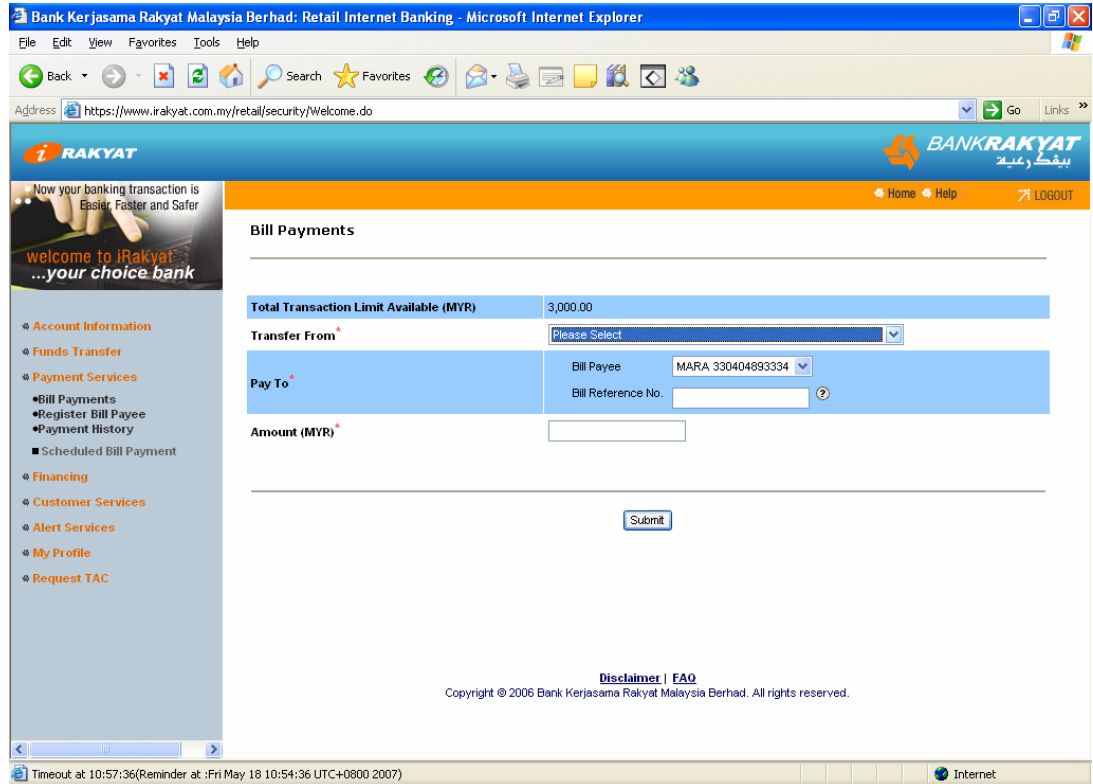
- Account Information
- Funds Transfer
- Payment Services
 - Bill Payments
 - Register Bill Payee
 - Payment History
 - Scheduled Bill Payment
- Financing
- Customer Services
- Alert Services
- My Profile
- Request TAC

The footer of the page contains the following text: 'Disclaimer | FAQ', 'Copyright © 2006 Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad. All rights reserved.', and 'Timeout at: 10:54:46(Reminder at :Fri May 18 10:51:46 UTC+0800 2007)'. The browser address bar shows 'https://www.irakyat.com.my/retail/security/Welcome.do'.

1.3. Membuat bayaran kepada Majlis Amanah Rakyat (MARA) melalui internet

1.3.1. Pilih menu "**Payment Services**". Selepas itu pilih menu "**Bill Payment**" dan skrin di atas akan dipaparkan untuk memasukkan maklumat bayaran. Pilih akaun anda pada ruangan "**Transfer From**". Pilih MARA di ruangan "**Pay To**" dan masukan Nombor Kad Pengenalan di ruangan "**Bill Reference No.**". Kemudian masukkan amaun yang akan dibayar kepada MARA di ruangan "**Amount**".

1.3.2. Semak semua maklumat pembayaran. Setelah pasti semua maklumat adalah betul, tekan butang "**Submit**" bagi mengesahkan pembayaran tersebut. Sila cetak slip transaksi apabila selesai proses pembayaran sebagai bukti bayaran telah dibuat.



2. PEMBAYARAN MELALUI MESIN ATM:

NOTA: Pembayaran melalui mesin ATM hanya disediakan untuk pemegang akaun Bank Rakyat sahaja.

2.1. Mendaftar sebagai Pengguna Mesin ATM:

2.1.1. Pelanggan perlu mendaftar di kaunter bagi agensi-agensy yang diingini dengan menggunakan Borang Permohonan / Penyelenggaraan Perkhidmatan Perbankan Elektronik. Isi maklumat di ruangan Butiran Pelanggan dan ruangan Pendaftaran Bayaran Bil Setempat. Di ruangan Pendaftaran Bayaran Bil Setempat, tuliskan **Nama Agensi** adalah **MARA** dan **Nombor Akaun** adalah **Nombor rujukan akaun di MARA**. Contoh Borang Permohonan / Penyelenggaraan Perkhidmatan Perbankan Elektronik adalah seperti dibawah:

BANK RAKYAT

BORANG PERMOHONAN/PENYELENGGARAN PERKHIDMATAN PERBANKAN ELEKTRONIK
APPLICATION/MAINTENANCE FOR ELECTRONIC BANKING SERVICE (S)

Sila Tandakan (✓) Di Mana Yang Berkenaan / Please tick (✓) in relevant box.

Permohonan/Penyelenggaraan Untuk: Kad Rakyat Bayaran Bil Setempat / Bill Payment

Untuk Kegunaan Bank
For Bank's Use Only

No. Kad / Card No. : 5 8 9 2 6 7 2
No. CIF / CIF No. :

Jenis Permohonan/Penyelenggaraan / Type Of Application/Maintenance

Pelanggan Baru / New Customer Tambah/Tukar/Batal Akaun Rangkaian / Add/Change/Cancel Account No. Linkage Ter lupa Nombor NPP / Forget PIN Number

Penukaran Kad / Card Replacement Kad Rosak/Hilang/Curi / Card Damaged/Lost/Stolen Lain-Lain (nyatakan) / Others (Please specify)

Butiran Pelanggan / Customer Particulars

Nama* (En/Puan/Cik) / Name* (Mr/Mrs/Miss/Mdm/Ms) :
No. Kad Pengenalan Lama / Identification No. Old IC : No. Kad Pengenalan Baru / New IC No. :

Butiran Kanak-Kanak / Children Particulars

Nama Kanak-Kanak / Children Name :
No. Kad Pengenalan/Surat Beranak / IC Number/Birth Certificate :

Hubungan Akaun / Account Linkage

i. Akaun Simpanan Utama / Primary Saving Account iii. Lain-lain / Other

ii. Lain-lain / Other iv. Lain-lain / Other

Pendaftaran Bayaran Bil Setempat / Bill Payment Registration

No.	Nama Agensi / Agency Name*	Nombor Akaun / Account No.

*Agensi Berdaftar - Sila hubungi pihak cawangan / Registered Agency - Please contact branch.

2.2. Membuat bayaran kepada Majlis Amanah Rakyat (MARA) melalui mesin ATM

- 2.2.1. Kunjungi mana-mana mesin ATM Bank Rakyat.
- 2.2.2. Masukkan kad ATM anda dan pilih menu "**Bayaran Bil**".
- 2.2.3. Pilih nombor akaun simpanan yang dipaparkan.
- 2.2.4. Pilih Nama agensi yang diinginkan iaitu **MARA**.
- 2.2.5. Pilih Nombor Akaun yang terlibat iaitu **Nombor Akaun Rujukan di MARA yang ingin dibayar**.
- 2.2.6. Masukkan jumlah amaun yang ingin dibayar dan pilih "Tekan Jika Betul".
- 2.2.7. Transaksi selesai. Semak 'Pay Slip' yang dikeluarkan oleh mesin ATM.