



## SOALAN LAZIM

### WORLD'S TOP UNIVERSITIES (WTU) TAHUN 2024

1. **Apakah itu *World's Top Universities (WTU)*?**

***World's Top Universities*** adalah program pinjaman pelajaran berbentuk **Pinjaman Boleh Ubah** di bawah Majlis Amanah Rakyat (MARA) untuk pelajar cemerlang bagi melanjutkan pengajian ke peringkat Ijazah Sarjana Muda di universiti terpilih luar negara mengikut bidang tertentu.

2. **Apakah yang dimaksudkan dengan Pinjaman Boleh Ubah?**

Pinjaman Boleh Ubah (PBU) bermaksud keseluruhan pinjaman pelajaran yang diterima boleh dipertimbangkan pengurangan (*conversion*) bayaran balik berdasarkan prestasi akademik pemohon setelah tamat pengajian tertakluk kepada dasar yang ditetapkan.

3. **Bagaimanakah cara untuk saya memohon WTU?**

Permohonan boleh dibuat secara dalam talian melalui Portal MARA : <https://educationloan.mara.gov.my>. Pemohon hendaklah mendaftar terlebih dahulu sebagai pengguna baharu sebelum mengisi permohonan. Pemohon perlu **MEMBACA DAN MEMAHAMI GARIS PANDUAN PERMOHONAN WTU** yang disediakan sebelum membuat permohonan.

4. **Bilakah permohonan WTU akan dibuka?**

Permohonan dibuka selama 14 hari mulai **15 Julai 2024 (Isnin) sehingga 29 Julai 2024 (Isnin), 11.59 pagi.**



## SOALAN LAZIM

### WORLD'S TOP UNIVERSITIES (WTU) TAHUN 2024

5. **Apakah kursus dan syarat kelayakan untuk melayakkan saya memohon WTU?**

Kursus dan syarat kelayakan WTU boleh dirujuk dalam **GARIS PANDUAN PERMOHONAN WTU** semasa permohonan dibuka.

6. **Adakah saya perlu menduduki proses temuduga atau ujian kelayakan selepas memohon?**

Permohonan yang memenuhi syarat dan melepasi saringan sahaja akan disenarai pendek untuk menghadiri temuduga/ujian kelayakan. Sebarang maklumat berkaitan temuduga/ujian kelayakan akan dimaklumkan kepada pemohon dari semasa ke semasa melalui e-mel yang telah di daftar di sistem MyEduloan.

7. **Bolehkah saya memohon WTU 2024 sekiranya Ibu/Bapa/Penjaga/Penjamin/Pasangan dan saya dalam senarai hitam MARA?**

**TIDAK BOLEH.** Ibu, bapa, penjaga, penjamin, pasangan dan pemohon perlu bebas dari senarai hitam MARA. Pemohon dinasihatkan segera menyemak status senarai hitam di Bahagian Kawalan Kredit MARA sebelum memohon WTU.

**Sila hubungi Bahagian Kawalan Kredit MARA :-**

Talian Utama MARA / MARA *Call Centre* : 03-2613 2000

Talian *Careline* BAHAGIAN KAWALAN KREDIT MARA (BKK) :

03- 40108800 / 8801 / 8802



## SOALAN LAZIM

### WORLD'S TOP UNIVERSITIES (WTU) TAHUN 2024

8. **Saya telah menerima tawaran pinjaman pelajaran TESP dan sedang mengikuti pengajian di IPT. Bolehkah saya memohon WTU?**  
Pemohon yang telah menerima tawaran pinjaman pelajaran MARA bagi peringkat pengajian yang sama **TIDAK BOLEH** memohon WTU ke luar negara.
9. **Sekiranya permohonan dalam talian telah ditutup, adakah saya dibenarkan memohon secara manual menggunakan surat permohonan?**  
**TIDAK DIBENARKAN.** Tiada permohonan melalui surat atau borang.
10. **Jika saya tidak memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan tetapi saya ingin mencuba untuk memohon, adakah dibenarkan?**  
Hanya pemohon yang memenuhi syarat kelayakan dan lengkap sahaja akan dipertimbangkan untuk tawaran WTU.
11. **Apakah bentuk pinjaman pelajaran yang akan saya terima sekiranya permohonan WTU ini berjaya?**  
Pinjaman pelajaran di bawah WTU ini merangkumi Yuran Pengajian, Elaun Sara Hidup (ESH) dan elaun-elaun lain tertakluk pada kelulusan.
12. **Sekiranya saya pernah memohon pinjaman pelajaran MARA yang lain seperti program PRO-P dan berstatus "Hantar", apakah tindakan yang perlu dilakukan sekiranya saya berminat untuk memohon WTU?**  
Bagi membatalkan permohonan terdahulu yang berstatus "hantar" dan sebelum pemohon membuat permohonan WTU, pemohon perlu menghantar e-mel dengan menyertakan nama dan nombor kad pengenalan (rujuk alamat e-mel di para 25).



## SOALAN LAZIM

### WORLD'S TOP UNIVERSITIES (WTU) TAHUN 2024

13. **Adakah saya boleh mengemukakan dan menghantar permohonan WTU lebih daripada sekali?**

Pemohon **TIDAK DIBENARKAN** membuat permohonan lebih daripada sekali. Pemohon juga perlu memastikan **maklumat diisi dengan lengkap dan betul** sebelum menekan butang "Hantar". Permohonan yang telah dihantar **TIDAK BOLEH** diubah dan dikemaskini.

14. **Adakah saya perlu menghantar apa-apa dokumen fizikal selepas membuat permohonan secara dalam talian?**

Pemohon hanya perlu mengisi dan melengkapkan permohonan secara dalam talian termasuk memuat naik semua dokumen yang berkaitan. Hanya pemohon yang **berjaya dan menerima tawaran sahaja perlu mencetak dan menghantar dokumen berkaitan** kepada pihak MARA dalam tempoh 14 hari dari tarikh Surat Tawaran Pinjaman Pendidikan MARA atau pada tempoh yang akan ditetapkan.

15. **Bagaimanakah dokumen sokongan perlu dimuat naik ke dalam sistem semasa saya mengisi permohonan WTU?**

Semua dokumen sokongan perlu dimuat naik satu persatu dan disimpan (save) dalam format **.pdf sahaja**. Format seperti .jpg, .word dan selainnya **TIDAK DIBENARKAN** dimuat naik.

16. **Berapakah saiz kapasiti maksimum setiap dokumen sokongan yang boleh dimuat naik ke dalam sistem permohonan WTU?**

Saiz kapasiti setiap dokumen sokongan yang boleh dimuat naik ke dalam sistem adalah **TIDAK MELEBIHI 10MB**.



## SOALAN LAZIM

### WORLD'S TOP UNIVERSITIES (WTU) TAHUN 2024

17. **Adakah semua dokumen sokongan yang dimuat naik perlu disahkan benar?**  
Semua dokumen sokongan **TIDAK PERLU** disahkan benar KECUALI **surat pengesahan pendapatan** ibu/bapa/penjaga/penjamin/pasangan bagi yang bekerja sendiri dan tiada pendapatan/surirumah SAHAJA yang perlu disah benar.
18. **Sekiranya saya telah memuat naik semua dokumen yang berkaitan ke sistem beberapa kali tetapi masih tidak berjaya, apakah yang perlu dilakukan?**  
Pemohon disarankan supaya ke *history browser* untuk memadam (*delete*) *history/cookies* bagi mendapatkan paparan yang lebih cepat dan terkini. Namun, sekiranya masih tidak boleh memuat naik dokumen tersebut, sila tukar *browser* lain (contoh *browser*: Firefox, Mozilla, Edge, Internet Explorer).
19. **Bagaimanakah saya boleh membuat semakan keputusan permohonan WTU?**  
Pemohon perlu sentiasa menyemak status permohonan yang telah dihantar dalam sistem Myeduloan dari semasa ke semasa di pautan **<https://educationloan.mara.gov.my>**. Permohonan yang tidak mendapat maklum balas daripada pihak MARA selepas 90 hari daripada tarikh tutup iklan adalah dianggap tidak berjaya dan keputusan adalah muktamad.
20. **Sekiranya semakan saya mendapati status terkini dipaparkan "Berstatus Hantar," adakah saya perlu mendaftar semula?**  
Pemohon tidak perlu mendaftar semula kerana permohonan tersebut telah berjaya dihantar dan sedang diproses.



## SOALAN LAZIM

### WORLD'S TOP UNIVERSITIES (WTU) TAHUN 2024

21. Adakah permohonan saya dianggap berjaya sekiranya status di dalam sistem “Pengesahan Lengkap”?

Setiap permohonan yang berstatus “Pengesahan Lengkap” telah melepasi semakan dokumen dan dalam peringkat kelulusan peruntukan sebelum surat tawaran dikeluarkan.

22. Bolehkah saya memohon biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian pelajaran daripada agensi/badan penaja yang lain sekiranya telah memohon pinjaman pelajaran WTU?

Pemohon bebas untuk memohon biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian pelajaran daripada mana-mana agensi/badan penaja selain MARA. Namun, MARA akan membatalkan tawaran pinjaman pelajaran sekiranya semakan MARA mendapati pada masa yang sama pemohon telah mendapat biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian daripada mana-mana agensi/penaja.

23. Dimanakah saya boleh menyemak senarai kursus dan IPT terpilih yang ditetapkan oleh pihak MARA?

Senarai tersebut boleh dirujuk pada **Lampiran GP2** di dalam **GARIS PANDUAN PERMOHONAN WTU** semasa permohonan dibuka.

24. Jika saya memilih universiti atau/dan kursus yang **BUKAN** dalam senarai **Lampiran GP2**, adakah permohonan saya akan diproses?

Permohonan tersebut tidak akan diproses dan tidak layak. Hanya kursus yang tersenarai di **Lampiran GP2** sahaja akan diproses.



## SOALAN LAZIM

### WORLD'S TOP UNIVERSITIES (WTU) TAHUN 2024

**25. Bagaimanakah cara untuk saya menghubungi MARA sekiranya ada sebarang pertanyaan?**

Sebarang pertanyaan boleh dibuat dari pukul 9.00 pagi hingga pukul 4.30 petang (Isnin-Jumaat) seperti berikut:

- i. mengenai program, sila e-mel ke: [wtu@mara.gov.my](mailto:wtu@mara.gov.my)
- ii. mengenai masalah teknikal semasa permohonan, sila e-mel ke: [ictbpp@mara.gov.my](mailto:ictbpp@mara.gov.my)

**- TAMAT -**